

Naturgy 

Seguridad

Guía de buenas prácticas
para un uso responsable
de la energía





Urgencias

¿Qué hacer ante una urgencia?

Situaciones en donde se debe llamar inmediatamente al Centro de Atención de Urgencias:

- > Escapes de gas en la vía pública y/o en la propiedad privada.
- > Cada vez que exista un incendio o explosión, independientemente de que el siniestro haya sido producido o no por un escape de gas.
- > En todas las situaciones en las que juzgues necesaria la presencia de especialistas en el manejo de gas y en las medidas de seguridad a tomar.

¿Qué hacer cuando se detectan escapes de gas?

Si se localizan pérdidas con fuego:

- No deben ser apagadas a menos que puedan provocar riesgos mayores: el gas encendido permite visualizar el lugar de la pérdida y evita que el peligro de explosión se mantenga latente.
- Refrigerar el área con agua pulverizada utilizando boquilla de niebla.
- Evacuar la zona de riesgo.
- Impedir por todos los medios la congregación de personas en el área.
- Llamar a la delegación de Bomberos correspondiente

Las fugas de gas NO están encendidas:

- Establecer un área de seguridad de, por lo menos, 15 m desde donde se percibe olor a gas, distancia que deberá ampliarse de acuerdo con la magnitud del escape, la dirección del viento, y otras condiciones.
- Evacuar el área de seguridad e impedir el acceso de transeúntes y vehículos.
- Apagar fuegos abiertos y otras fuentes de ignición en el área.
- Tener especial cuidado en no accionar circuitos eléctricos en los lugares donde se huele gas.
- No fumar, ni permitir que otros lo hagan.

Teléfonos de Urgencias
Centro de Atención Urgencias
Todos los días durante las 24 hs.

Teléfono gratuito
0800 888 1137

Teléfonos alternativos
0810 888 1137 ó 4754 1137



Monóxido de carbono

Accidentes por inhalación de monóxido de carbono

Los síntomas más comunes de intoxicación son:

- > dolor de cabeza
- > náuseas y vómitos
- > mareos
- > debilidad
- > cansancio y/o pérdida de conocimiento.

¿Sabías que los accidentes por monóxido de carbono se pueden evitar?

Qué hacer

Ante estos primeros síntomas:



Retirar a las personas que se encuentren en el lugar contaminado y llevarlas al aire libre.



Abrir puertas y ventanas manteniendo los ambientes bien ventilados.



En todos los casos, llamar inmediatamente al servicio de emergencia o concurrir al hospital más próximo al domicilio. Un tratamiento adecuado evita complicaciones y secuelas a futuro.

Prevención de accidentes por monóxido de carbono

Consejos sobre instalación

- > Realizar las instalaciones de gas y colocación de los artefactos **únicamente por gasistas matriculados**.
- > **Instale artefactos aprobados** por los organismos de certificación acreditados por el ENARGAS.
- > **En dormitorios y baños recordar que sólo está permitido instalar artefactos de tiro balanceado.**

Consejos sobre ventilación

- > **Verificar que las rejillas de ventilación estén libres de obstrucción.** Obstruir estas rejillas significa poner en riesgo la seguridad de las personas.
- > **Ventilar periódicamente los ambientes.**



Prevención de accidentes por monóxido de carbono

Consejos sobre mantenimiento

- > **Hacer revisar todos los años las instalaciones y los artefactos** por gasistas matriculados. Cuanto más antiguos los artefactos, más frecuente debe ser su revisión.
- > La gran mayoría de los accidentes por inhalación de monóxido se encuentran relacionados con **inconvenientes en el conducto de evacuación de gases**.
- > Verificar el estado de la llama de los artefactos. Deber ser siempre azul, silenciosa y estable. **Si la llama tiene una tonalidad roja, naranja o amarilla y crepita significa que no se está realizando bien la combustión.** Llamar urgente a un gasista matriculado.
- > **La aparición de manchas negras en los artefactos o alrededor de sus conductos de ventilación** puede indicar un mal funcionamiento de los mismos y la generación de monóxido de carbono. Llamar a un gasista matriculado.
- > **No utilizar las hornallas ni el horno para calefaccionar.**





Escapes de gas

Accidentes por escapes de gas

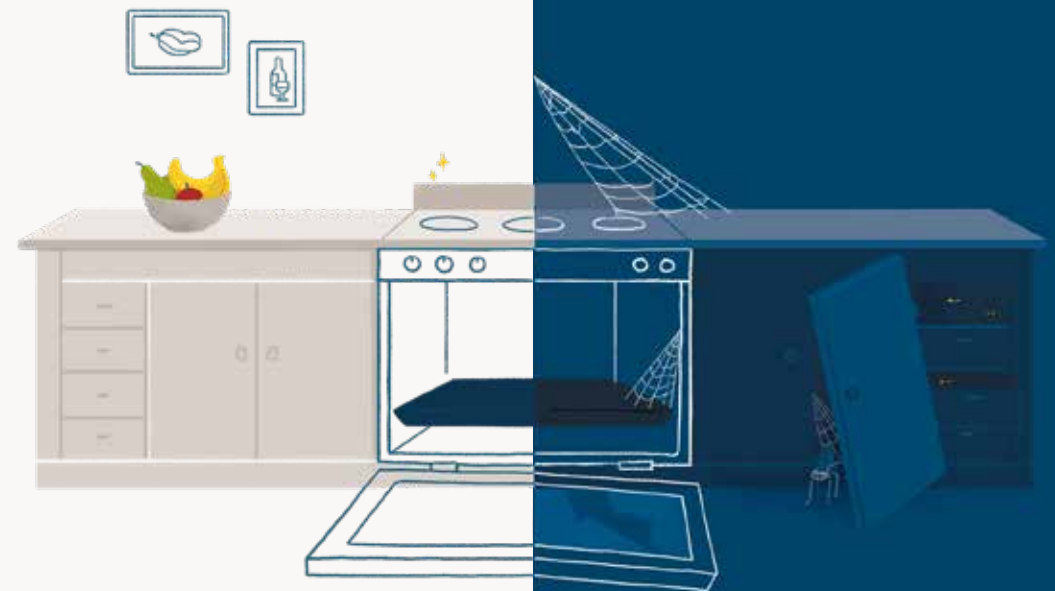
El gas natural es un hidrocarburo compuesto por una mezcla de gases que originalmente no tiene olor. Por eso las empresas, antes de inyectarlo a la red, le agregan un odorizante, lo que conocemos como “olor a gas”, para que los usuarios puedan advertir si hay una pérdida.

Las consecuencias de una fuga pueden ser desde incendios y explosiones hasta asfixia, ya que en lugares cerrados el gas natural comienza a desplazar al oxígeno.

Las causas más comunes de fugas de gas son:

- > mal uso o descuido en el uso de artefactos a gas
- > artefactos dañados
- > instalaciones en mal estado por antigüedad, falta de mantenimiento o por tener materiales inadecuados
- > obras en la vía pública

Los escapes de gas también pueden generar un silbido o soplido



Qué hacer ante un escape de gas

Qué hacer si sentís olor a gas en el hogar

Ante un escape de gas menor que sólo genera un olor leve, se aconseja:



Cerrar la llave de paso del gas y verificar que cada artefacto quede apagado y cerrado.



Ventilar los ambientes abriendo puertas y ventanas, para que circule el aire.



Apagar los artefactos eléctricos. No usar tampoco ascensores.



No fumar ni prender fuego. Una mínima chispa puede causar una explosión.



Llamar a un gasista matriculado cuanto antes para que ubique la pérdida, la solucione y verifique si es seguro volver a usar la instalación.

Por su parte, si hay olor a gas fuerte o se escucha un soplido, se puede estar ante un escape muy peligroso.



Para esos casos la indicación es directamente evacuar la vivienda rápido (sin encender luces ni velas) alertando a los vecinos, llamar a la empresa distribuidora de inmediato y no reingresar al hogar hasta que los técnicos confirmen que es seguro hacerlo.

Prevención de accidentes por escapes de gas

Consejos sobre mantenimiento

- > **Hacer revisar todos los años las instalaciones y los artefactos** por gasistas matriculados. Cuanto más antiguos los artefactos, más frecuente debe ser su revisión.
- > **Contratar sólo a gasistas matriculados** para instalar artefactos y hacer el mantenimiento.
- > **Preferir siempre artefactos de tiro balanceado** (obligatorios en dormitorios) en vez de los que carecen de salida al exterior.
- > **Instalar detectores** que alerten ante la presencia de gas natural y de monóxido de carbono.
- > **Colocar rejillas** que aseguren el ingreso constante de aire.
- > **Cerrar la llave de paso** al salir de viaje.
- > En caso de excavación en la vía pública, exigir que se **verifique con la empresa distribuidora la ubicación de los caños de gas.**





Llame antes de excavar

Prevención de daños

Llame antes de excavar

Para evitar daños y accidentes, antes de iniciar cualquier obra que requiera excavación en la vía pública, **se debe solicitar documentación que detalle la ubicación exacta de las cañerías para gas bajo tierra.**

Para atender esas solicitudes Naturgy Argentina a desarrollado el programa **Llame antes de excavar.**

El Programa tiene como objetivo que la actividad de obra no provoque daños a las cañerías de Naturgy, en razón de que tales daños conllevarían un riesgo para las personas y propiedades que se encuentren en las inmediaciones. Por otra parte, el mantenimiento en buen estado de las cañerías de gas hace a la correcta prestación de un servicio público esencial, el cual no puede ser interrumpido por motivo de la obra.

La comunicación y el trabajo en conjunto minimizan los riesgos



No realizar construcciones sobre la traza de las cañerías, aunque sean provisorias.



No encender fogatas en cercanías de instalaciones de gas.



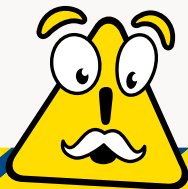
No robar o dañar carteles y señales.



No realizar excavaciones en cercanías de instalaciones de gas.



No ingresar ni dañar predios de instalaciones gas.



Llame antes de excavar
0800 888 1137

Naturgy 

www.naturgy.com.ar

